

PC購入と初期設定(改)

「PowerPointでは開けたURLがPDF化後一部URLが文字化けして使えなかったなので説明方法を変更しました」

2017. 12. 11

(2018. 1. 17 改)

ホンダ倶楽部インターネット倶楽部

加 島 清 美

今回のお話しのあらすじ

1. 新しいパソコンとアプリの選択—Dellの営業サポートの紹介
2. 購入した時のパソコンの状態
3. 今回の説明文中で紹介するURLの説明
4. クラブ勉強会資料アーカイブにPDFを使う理由
5. 各種初期設定方法を含むDellのナレッジベースご紹介
6. Windows10の初期設定
7. 無線LAN設定
8. McAfee(ウイルス対策のセキュリティ) 設定
9. Office Premier設定—Outlookの送受信設定—今まで使っていたPCの連絡先を新しいPCでも使えるようにする方法
10. Adobe Photoshop Elements & Adobe Premier Elements 15のダウンロードとその他アプリ購入と登録、プリンター—無線設定も忘れずに実施、但し説明は省略させていただきます。

1. 私は下記のような機能のPCを探しました

1. デスクトップPCが壊れた時**今までの仕事ができる**で**軽量**で持ち運びに**便利なこと**
2. 起動時間が早く処理能力が早いPC.....**SSD付でCore i5以上のCPU**
3. インターネットで各種ホームページや諸情報を見る..... **IEやEdge使用**
4. 迷惑メールの少ないメールアプリ..... **MS Office Outlook使用**
5. 文章作成、表計算、発表資料作成用アプリ.....**Word, Excell, Powerpoint使用**
6. 写真の修整、加工が出来るアプリ.....**Adobe Photoshop Elements使用**
7. CD音楽DVD動画などの再生録画ができるアプリ.....**CyberLink PowerDVDを使用**
8. 重量軽減のため小型で光学ドライブは外付け**13インチモニタ、外付け光学ドライブ**
9. 動画の録画編集ができる.....**Adobe Premier Elementsを使用**
10. 動画がダウンロードできる.....**Power2Go 11Delux使用**
11. WiFiが使える.....**送受信機能付き**
12. Skypeが使える..... **カメラ内蔵で映像の送受信が出来る**
13. ウイルス対策あり.....**McAfeeを使用**

Dellのホームページで最適モデルを探すー1

1. Dellのホームページから**個人のお客様**を選びモデルを選びます

<http://www1.jp.dell.com/content/default.aspx?c=jp&l=ja&s=gen>

The screenshot shows the Dell Japan homepage. At the top, there is a navigation bar with the Dell logo and links for '個人のお客様' (Individual Customers), '法人のお客様' (Corporate Customers), 'サポート' (Support), and 'マイアカウント' (My Account). A search bar is located on the right side of the navigation bar. Below the navigation bar, there is a large green promotional banner with the text: '<先着900台限定> 5,000円 Off オンラインクーポン! さらに配送料無料キャンペーンで、最大9,000円 Off!'. Below this text, there is a call to action: 'お買い得製品をお探ですか。配送料無料は11/20(月)まで。' and a button that says '今すぐチェック >'. The banner also features images of a laptop, a desktop PC tower, and a monitor. Below the banner, there are three smaller sections: '新製品情報' (New Product Information), 'お知らせ' (Notice), and 'キャンペーン情報' (Campaign Information).

Dellのホームページで最適モデルを探すー2

2. 出てくる画面で 2 in 1を選び13インチ5000シリーズ2 in 1プレミアム IRカメラ
フルHDタッチパネル CPUはCorei5 256GB SSD搭載 Office付 Adobe関係ソフト付き
を選びました

http://www.dell.com/jp/p/inspiron-13-5378-2-in-1-laptop/pd?oc=cai5009hlslf08oo1ojp&model_id=inspiron-13-5378-2-in-1-laptop



The screenshot shows the Dell website's product page for the Inspiron 13 5000 2-in-1 Premium laptop. The page features a blue header with the Dell logo and navigation links. Below the header, there are promotional banners and a breadcrumb trail. The main product title is "Inspiron 13 5000 2-in-1 プレミアム・IRカメラ・フルHDタッチパネル(256GB SSD搭載)・Office付". A price tag of 116,480円 is displayed, along with a small image of the laptop. The page also includes a "Like" button and a "15" count.

何をお探ですか? 検索

お得なクーポン! チャットで相談 メルマガ登録 店舗で買う 会員様限定特典

会 > 個人のお客様 > ノートパソコンとUltrabook > Inspiron > 5000シリーズ > Inspiron 13 5000シリーズ(5378)2-in-1 (標準モデル)

インテル® Core™ プロセッサー
Intel Inside® 圧倒的なパフォーマンスを
比較する

Inspiron 13 5000 2-in-1 プレミアム・IRカメラ
ラ・フルHDタッチパネル(256GB SSD搭載)
・Office付

最初のレビューを書く。

夢の数だけ、
使い方が広がる

スタイリッシュなデザイン、
持ち運びやすい設計、臨場感
あふれるサウンド。これら
すべてを実現する13インチ2-in-1
です。バックライトキーボ
ード標準搭載。認証済可能な
赤外線 (IR) カメラ搭載モデ
ルも選択可能。

116,480円
(税別・配達料込)
納品までの日数

Like 15 15

購入したPCの仕様とアプリケーション

Dell Inspiron 13 5000 2 in 1 タッチモニター 重量 1.6kg

OS Windows10 Home (64Bit)

CPUインテル第7世代Corei5 最大3.10GHz(3Mキャッシュ)

メモリー 8 GB DDR4 2400MHz

McAfee12か月更新版

Microsoft Office Home & Business Premium 2016

Adobe Photoshop Element & Adobe Premiere Element 15

光学ドライブ無し 別途外付けドライブを購入 外付けBDドライブも持っています

256GB SSD (Solid States Drive)

コードレスマウス

Bluetooth

WiFi機能

広視野角IRWebカメラ

CyberLink PowerDVD17 Ultra Power2Go 11 Deluxを別途購入インストール

Dellの営業とサポートシステム

営業 ホームページ上希望モデルをクリックして営業担当者とチャットして購入する方法と、0120-912-055に電話して相談する方法があります。私は後者を選びました。

テクニカルサポート

0120-198-226に電話します。購入後であればPCに記載された**express service card**をメモしておいて伝え、**氏名、電話番号**などを伝えて聞きたいことを伝えると、**サポート番号**を教えてください。PCのインターネット検索欄に相手の言う数字を記入して進めるとサポートの方が**遠隔操作で私のPC画面が見える状態**になり電話で話しながらサポートの方が私のPC内を操作したり作業指示して対策方法設定方法を教えてください。遠隔操作中はモニター画面背景が黒色になり終わったら以前の色に戻ります。今後同じ症状でサポートを依頼する場合は上記のサポート番号を相手に伝え相手は本件のサポート歴が分かる仕組みです。
尚、よくあるお問い合わせは9-10画面でご紹介いたします

2. 購入した時のパソコンの状態

同梱されていたもの

PC本体、電源ケーブル、外付けCD/DVDドライブ、ワイヤレスマウス

Windows 10 リカバリーメディア入りUSBメモリー、Quick Start Guide

安全および認可機関に関する情報

Office Home&Business Premiumプロダクトキー番号記載紙

各種お問い合わせ電話番号を記載した紙

PCにプレインストールされていたソフト

Windows 10 64 Bit

Office Home & Premium

Adobe Photoshop Elements & Adobe Premium Elements 15

McAfee お試し版(12か月版はダウンロードしました)

このPCは各種初期設定をしなければ全く使用できない状態でした

またパソコンの初期設定方法の書類のマニュアルはありませんでした

3. 説明文中のURLの説明－1

1. URLとは uniform resource locatorで、インターネット上の情報にアクセスするための記号です。コピーしてPowerPointに張りつけても、それをクリックしても開けません。ハイパーリンクさせれば開けます

2. ハイパーリンクする方法

- －1. 使いたいURLの画面をだしてマウスでコピーします
- －2. PowerPointの画面で張り付けたい位置にマウスを置き、上欄の「挿入」をクリックし右手に現れる地球儀のような「リンク」をクリックします
- －3. 「ハイパーリンクの挿入」がでるので「アドレス欄」に張りつけ「OK」をクリックすると、－2で決めた位置にURLが張り付けられます

注:ハイパーリンクとはコンピュータを利用する文書中に、別の文書やファイルを参照するための情報または参照先の所在地をリンク(関係付け)させる手法です

3. 説明文中のURLの説明ー2

1. URLにマウスを近づけると下図のように吹き出しがでて「Ctrlキーを押しながらクリックしてリンク先を表示」と書いてあったら、そのその時WiFi環境であればCtrlキーを押しながらURLをクリックするとその画面が現れます もしCtrlキーを押しながらのメッセージが出てこない場合はマウスクリックだけで画面が出てきます

2. そのURLが書き込まれているPowerPointをPDF化しても通常はURLをマウスでクリックして開けますが

http://www.dell.com/jp/p/inspiron-13-5378-2-in-1-laptop/pd?oc=cai5009hlslf08oo1ojp&model_id=inspiron-13-5378-2-in-1-laptop



URLの文字列の種類によってPDFが文字化けして開けないものがありました Microsoftに2回電話しましたが修正できませんでした。

4. ホームページのアーカイブ用にPDFを使う理由

PowerPointで作成した勉強会資料は、それを見るパソコンにPowerPointが入っていないと開いて見ることはできません。また殆どのパソコンにはPDFファイルが見られる無料のAdobe Acrobat Readerが入っていると思うので現在勉強会アーカイブに入れる勉強会資料はPDFに変換後入れてあります。現在PowerPoint, Word, Excel には、作成したファイルをPDFに変換する機能があります。その方法は資料作成が終わったら、を付けて保存を選び、右手のデスクトップの2段下の「PowerPointプレゼンテーション(*.pptx)の右手に見える▼をクリックして現れる「拡張子表」の中から(*.pdf)を選んでクリックなされればPowerPointファイルが同じファイル名でPDFに変換されます。尚、pdfとはPortable Data Fileのことです。

5. 各種初期設置情報を含むDellのナレッジベースご紹介

このPCがWiFi環境であれば、下記のURLをクリックなされれば開けます

<http://www.dell.com/support/article/jp/ja/jpdhs1/sln302345/dellスタートアップガイド---windows-10-?lang=ja>

The screenshot shows the Dell Knowledge Base interface. At the top, there is a search bar and navigation links for '製品', 'ソリューションおよびサービス', 'サポート', and '今週のお買い得'. The main content area is titled 'ナレッジベース' and includes a language selector set to '日本語'. Below this, the article title 'DELL スタートアップガイド - Windows 10' is displayed, along with a link to the FAQ page. A large blue banner features the title 'DELL スタートアップガイド' and an image of a laptop with the Windows 10 logo. A table of contents is visible on the left side of the page, listing various sections such as '1. 製品を使う前に', '2. 基本操作', '3. アプリケーション', '4. Q&A', and '5. 付録'. The right side of the page shows the beginning of the '2. 基本操作' section, which includes sub-sections for 'Windows 10の概要' and 'パソコンの基本操作', each with a numbered list of topics.

目次

- 1. 製品を使う前に
 - パソコンの接続
 - 1. モニタをコンピュータに接続する方法 (デスクトップ型)
 - 2. マウス・キーボード・タッチパッドの使い方
 - 3. Windows 10 初期セットアップ
 - 初期設定
 - 1. 無線LAN接続方法
 - 2. ユーザー登録方法
 - 3. Dell Digital Deliveryから購入したソフトをインストールする方法
 - 4. Office製品のプロダクトキー
 - 5. Office Premium 初回インストール方法
 - 6. Outlookで電子メール アカウントを設定する方法
 - 7. マカフィー有料版の有効化方法
 - 8. 回復ドライブ作成方法
- 2. 基本操作
 - Windows 10の概要
 - 1. Windows 10の使い方を学ぶ
 - 2. Windows 10へのアップグレード
 - 3. Windows 10のユーザーアカウント
 - 4. Internet ExplorerとMicrosoft Edgeの違いとは
 - 5. Cortanaとは
 - パソコンの基本操作
 - 1. Internet Explorerのホームページ変更方法
 - 2. デスクトップモード、タブレットモードの説明と切り替え方法
 - 3. Windows Update を実行する手順
 - 4. プログラムのアンインストール方法
 - 5. DVD/CDの再生をする
 - 6. CDの取り込みと書き込み
 - 7. ドライバーのダウンロード方法
 - 8. Windows のビデオ設定
 - 9. Bluetoothデバイスをペアリングする方法
 - 10. BIOSの概要とデル製システムでBIOSをアップデートする方法
 - 11. セキュリティとウイルス対策
- 3. アプリケーション
 - アプリケーションの操作
 - 1. PCおよびタブレット向けDell SupportAssist
 - 2. Dell Update
 - 3. Dell Digital Delivery
 - 4. Dell Digital Locker
 - 5. Dell SupportAssist OS Recovery
 - 6. デルのヘルプとサポート
 - バックアップとWindows 10の再インストール
 - 1. SupportAssist OS Recoveryで工場出荷状態へ戻す方法
 - 2. Windows 10 再インストールガイド
 - 3. Dell Windows回復イメージの作成および使用方法
 - 4. Outlook2016 メールデータバックアップと復元方法
 - 5. 正しい順序でドライバを再インストールする方法
- 4. Q&A
 - よくあるお問い合わせ
 - 1. パソコンに関するよくあるお問い合わせ(FAQ)
 - 2. 「Drivers and Downloads (ドライバおよびダウンロード)」に関するよくあるお問い合わせ
 - 3. Microsoft Office 365に関するよくあるお問い合わせ
 - 4. Microsoft Office 2013に関するよくあるお問い合わせ
 - 5. マルチモニタをセットアップする方法
- 5. 付録
 - トラブルシューティング
 - 1. ハードウェアに関する問題を診断し、解決するデルの診断ツールについて
 - 2. Windows 10のトラブルシューティング
 - 3. パソコンの電源が入らない場合の対処方法
 - 4. 簡易放電方法
 - 5. ハングアップ時のトラブルシューティング
 - 6. インターネットに繋がらない
 - 7. 音が出ない(音声出力先を変更する)
 - 8. モニタの表示が不調になった場合の対処方法
 - 9. プリンタの再設定方法
 - 10. システムの復元方法
 - 11. セーフモード起動方法
 - 12. 常駐解除方法
 - 13. リカバリ方法
 - 14. Windows 10アップグレードのカウントダウンが自動的に開始される場合の対処方法
 - 15. Office Premium 再インストール方法
 - 16. タッチスクリーンの較正方法
 - サポートの種類
 - 1. クライアントテクニカルサポートご利用のお客様へ
 - 2. お問い合わせ先一覧 (電話・メール・チャット)

6. Windows10の初期設定

1. ナレッジベースを開く

<http://www.dell.com/support/article/jp/ja/jpdhs1/sln302345/dellスタートアップガイド---windows-10--?lang=ja>

2. ナレッジベースの1. 製品を使う前にのパソコンの接続の下の

3. Windows 10の初期セットアップをクリックし出てくる

画面の操作を進める 3. 下記5種類から自分にあったセット

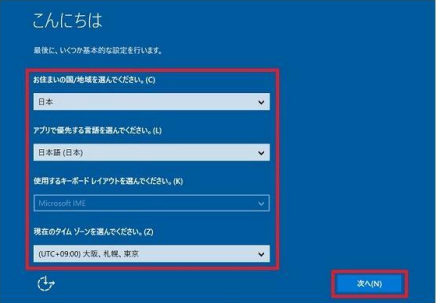
アップ方法を選びます

目次

1. Microsoftアカウントを既に持っている場合
2. Microsoftアカウントを新規作成して初期セットアップを進める場合（既存メールをMicrosoftアカウントとして登録）
3. Microsoftアカウントを新規作成して初期セットアップを進める場合（Outlook.jpメールを新規作成）
4. ローカルアカウントで初期セットアップを進める場合
5. Windows10 Creators Update版初期セットアップの場合

1. Microsoftアカウントを既に持っている場合

1. 地域・言語等の設定が問題ないことを確認して、[次へ] をクリックします。



2. マイクロソフトソフトウェアライセンス条項を確認して、[承諾する] をクリックします。

1. Microsoftアカウントを既に持っている場合
2. Microsoftアカウントを新規作成して初期セットアップを進める場合（既存メールをMicrosoftアカウントとして登録）
3. Microsoftアカウントを新規作成して初期セットアップを進める場合（Outlook.jpメールを新規作成）
4. ローカルアカウントで初期セットアップを進める場合
5. Windows10 Creators Update版初期セットアップの場合

Microsoftアカウントを新規作成してWindows10の初期設定を進める場合 (既存メールをMicrosoftアカウントとして登録する場合) 前ページの2のURLの画面を下記に言葉で書きました

作業順序

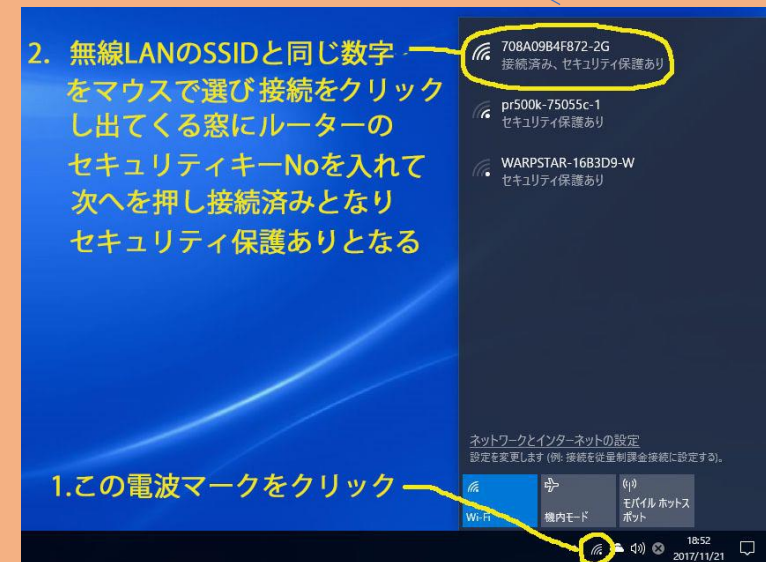
1. 姓名、メールアドレス、パスワード、日本を入力して次へ
2. MS社のAdvertisingにデフォルトで✓あり 次へ
3. PINの設定 (個人情報)
4. PINセットアップ 「PINセットアップ」をクリック
5. サポート／プロテクション 姓名 メールアドレス 国を記入しMcAfeeセキュリティサブスクリプト登録(購読者登録)
6. はじめましてCortina(パーソナルサポート) と申しませうが出て、使うをクリック
7. 「しばらくお待ちください」が出てデスクトップが出ます
8. Outlook受信欄にマイクロソフトからのメールが受信され本人認証が終わり画面のメールアドレスをクリック
9. メールアドレス、パスワードを入力してサインインをクリック
10. 「確認できました」がでるのでOKをクリック これで本人認証が終わり終了です。

7. 無線LAN接続方法

1. Dell のナレッジベースを開きます

<http://www.dell.com/support/article/jp/ja/jpdhs1/sln302345/dellスタートアップガイド--windows-10--?lang=ja>

2. ナレッジベースの**1. 初期設定の1. 無線LAN接続方法**をクリックして進めデスクトップの**インターネットアクセス**をクリックし見えてくる室内無線WiFiのSSID欄にセキュリティコードここでは**2211588811951**を書いて接続ボタンを押します

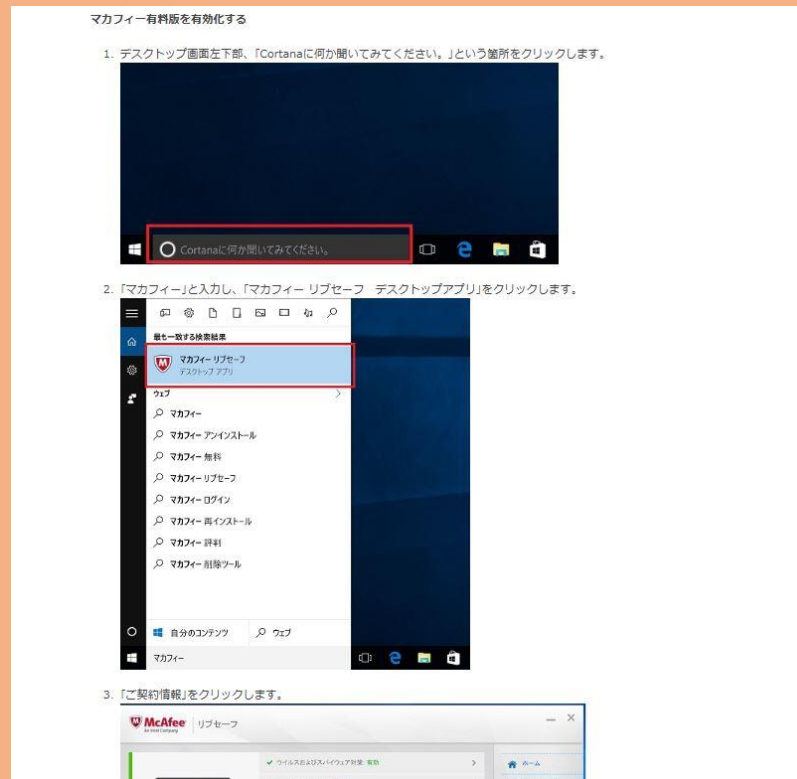


8. McAfeeウイルス対策ソフトの設定

1. Dell のナレッジベースを開きます

<http://www.dell.com/support/article/jp/ja/jpdhs1/sln302345/dellスタートアップガイド---windows-10--?lang=ja>

2. 1. 初期設定の7. マカフィー有料版の有効化方法をクリックして進めます



9. Office Premierの設定-1

1. Dellのナレッジベースを開きます

<http://www.dell.com/support/article/jp/ja/jpdhs1/sln302345/dellスタートアップガイド---windows-10--?lang=ja>

2. 1. 製品を使う前への2. 初期設定の3. Dell Digital Deliveryから購入したソフトをインストールする方法をクリックして進めます



9. Office Premierの設定-2

3. Office Premiumの初回のインストールをクリックして初期設定を進めます

4. 同梱のプロダクトキー番号を記入しダウンロードします

Office Premium初回インストール方法

プレインストールされている Office Premium と、Office 365 サービスを利用可能な状態にセットアップするには、インターネットに接続している環境と Microsoft アカウントが必要になります。インターネットに接続していない場合は、セットアップすることができませんので、インターネットに接続後、セットアップ作業を行ってください。

STEP 1 Office アプリケーションの起動

1. スタートメニューにある、Word、Excel、PowerPoint のタイルをクリックして、いずれかの Office アプリケーションを起動してください。スタートメニューにない場合は、スタートメニューの [すべてのアプリ] のリストに並んでいる Office アプリケーションのいずれかをクリックして起動してください。



2. アプリの起動と共にセットアップが開始されます。インターネットに接続していることを確認して [はじめに] をクリックします。



Outlookの連絡先のエクスポートとインポートー1

今まで使用していたPCのOutlookの「連絡先」を下記のURLをクリックして現れるステップで纏めて一旦そのパソコンに挿入したUSBメモリーにコピーしてから新しいPCに挿入し、それを新しいPCのOutlookに下記のURLをクリックして現れるステップで「インポート手法」で書き込みます。

エクスポート

<https://support.office.com/ja-jp/article/Outlook-%E3%81%8B%E3%82%89%E9%80%A3%E7%B5%A1%E5%85%88%E3%82%92%E3%82%A8%E3%82%AF%E3%82%B9%E3%83%9D%E3%83%BC%E3%83%88%E3%81%99%E3%82%8B-10f09abd-643c-4495-bb80-543714eca73f>

Outlookの連絡先のエクスポートとインポートー2

インポート

<https://support.office.com/ja-jp/article/Outlook-%E3%81%AB%E3%82%A4%E3%83%B3%E3%83%9D%E3%83%BC%E3%83%88%E3%81%99%E3%82%8B-csv-%E3%83%95%E3%82%A1%E3%82%A4%E3%83%AB%E3%82%92%E4%BD%9C%E6%88%90%E3%81%BE%E3%81%9F%E3%81%AF%E6%9B%B4%E6%96%B0%E3%81%99%E3%82%8B-4518d70d-8fe9-46ad-94fa-1494247193c7>

**注: 終わってからOutlookを開いて「連絡先」のデータがあることを確認
します**

初期設定作業の良くあるお問い合わせー1

よくあるお問い合わせ 下記URLをクリックしてご覧下さい

<http://www.dell.com/support/article/jp/ja/jpdhs1/SLN262959>

アクセス数の多いコンテンツトップ10

1. Windows 10 再インストールガイド
2. Windows 10 で回復ドライブを作成する方法
3. Dell Windows回復イメージの作成および使用方法
4. Windows 7 再インストールガイド
5. Dell Update - 概要およびよくある質問
6. 内蔵およびオンライン診断 (ePSAまたはPSAエラーコード) を使用してハードウェアの問題を解決する方法
7. デルノートパソコンでのタッチパッドの無効化または有効化
8. BIOSの概要とデル製システムでBIOSをアップデートする方法
9. コンピュータの電源が入らないか、Windowsが起動しない
10. ドライバおよびダウンロードに関するよくあるお問い合わせ

このURLで出てくる画面を下げて行って見える次ページの説明もご覧ください。

初期設定作業の良くあるお問い合わせー2

その他のよくあるお問い合わせ

- 診断
- ドライバおよびダウンロード
- 保証情報
- 製品マニュアル
- サポートライブラリ
 - Windowsオペレーティングシステム
 - オーディオ・スピーカ
 - モニタ・画面・ビデオ
 - ネットワーク・Wi-Fi・Bluetooth
 - ソフトウェア・セキュリティ・ウイルス対策
 - バッテリ・電源
 - 初期セットアップ・周辺機器類の設定・最新のアップデート
 - デル製プリンタ
 - サービスタグまたはエクスプレス・サービス・コードを探す
 - バックアップ・リカバリ
 - マウス・キーボード・タッチパッド
 - DELLスタートアップガイド (Windows 7 / Windows 10)
 - OSインストールガイド
- オーダーサポート
- ユーザー登録
- 譲渡による登録内容変更
- お問い合わせ

初期設定ー2

以上のほかに使いたいソフトを購入したり、インターネットでダウンロードして使います。例えば

プリンタードライバー

YahooJAPAN, Google Chrome, Google Map 距離測など

郵便物宛先管理ソフト「筆まめ」など

各種ラベルなどプリント用ソフト「ラベルマイティ」など

Acrobat Reader

CyberLink社の各種プログラム

iTunes

デジタルカメラ関係各種ソフト等などがあります

その他ソフトのインストール

同時購入しダウンロードしたソフトのインストール

- ・ Adobe Photoshop Elements 15のインストール ・ 説明省略
- ・ Adobe Premiere Elements 15のインストール ・ 説明省略

独自購入ソフトのインストール

- ・ CyberLink Power DVD 17 Ultra ・ ・ ・ ・ ・ 説明省略
- ・ CyberLink Power2Go 11 Deluxe ・ ・ ・ ・ ・ 説明省略

- ・ Epson Printer EP-808ABドライバーと無線設定 ・ 説明省略

編集後記

私は定年退職後10数台のPCを購入使用してきましたが、いつも初期化の時はメーカーのサポートに何らかのお世話になってきました。また新規PC購入後に必要な全ての初期導入のマニュアルを探してきましたが今まで見つかりませんでした。そして今回新規PC購入時に行った全てを記録に残したいと思いましたが細かく書き残せなかったのでDellのサポートに教えて頂いた資料を交えて皆さまにもご紹介しようと思いこの資料作成にチャレンジしました。

今回新しいPCの初期化を終えるまで私は日常生活を続けながら休み休み行いましたがトータルで約3日かかりました。各工程のご紹介の具体的な作業の図解が難しかったのでURLご紹介が多くて申し訳ありませんが、この説明が今後皆様のご参考になれば幸いです。 終わり

注:作業毎のアカウントとパスワードの記録を決して忘れないでください。

またそれぞれのサポートの電話番号も併記しておくとも将来便利です