

PCのリカバリー経験

2015年11月14日

ホンダ倶楽部インターネットクラブ勉強会

加 島 清 美

最近判断に迷う広告画面が度々現れるようになりました

下記のメッセージが出て絶対にはクリックしないでください。どれもマイクロソフトらしく思わせる他のソフトの広告です

This screenshot shows a webpage titled "Windows 10 PC修理" (Windows 10 PC Repair). It features a prominent green "ダウンロード開始" (Start Download) button. Below it, there are three numbered steps: "ステップ1" (Step 1) with a download icon, "ステップ2" (Step 2) with a download icon, and "ステップ3" (Step 3) with a screenshot of a system scan. At the bottom, there is another "ダウンロード開始" button. The page also includes logos for Microsoft, McAfee, and Norton.

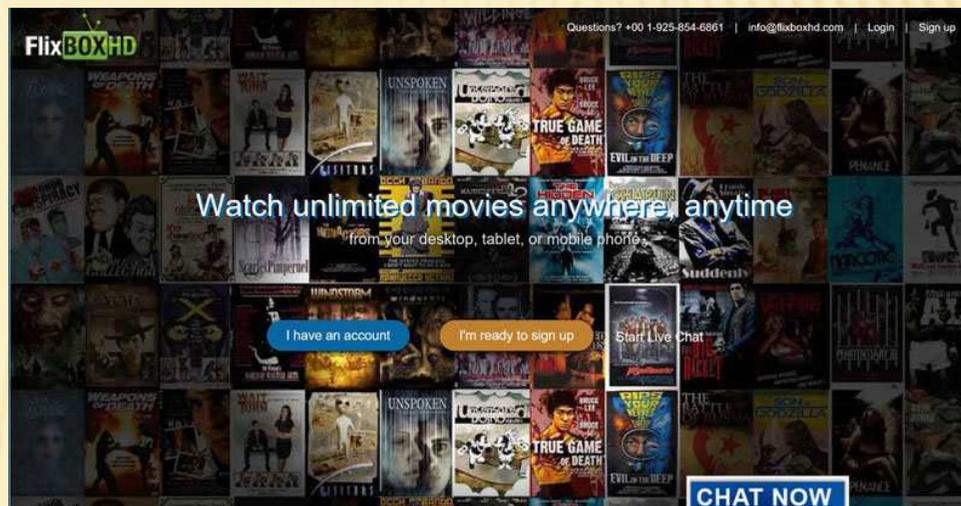
This screenshot shows a webpage titled "PCサポート" (PC Support) with a sub-header "ウイルス除去" (Virus Removal). It includes a "サポートチャット" (Support Chat) button and a "今すぐお電話" (Call Now) button. The page contains sections for "問題" (Problem), "症状" (Symptoms), and "ソリューション" (Solution), along with a list of "7つのコメント" (7 Comments) from users.

This block contains two warning messages. The first is a blue box with a warning icon and the text: "警告! お使いのPCがクラッシュ寸前です! OKをクリックして無料修理" (Warning! Your PC is about to crash! Click OK for free repair). The second is a green box with a sad face icon and the text: "注意! お使いのパソコンの性能が低下しています! Windowsのエラーを直ちに修正してください" (Attention! Your PC's performance is decreasing! Please correct Windows errors immediately). Both have "ダウンロード" (Download) buttons.

「スパイウェアが検出されました」
「お使いのパソコンの性能が低下しています」
「お使いのPCがクラッシュ寸前です」
「flash playerのバージョンをアップグレードして下さい」
「flash playerがクラッシュしました」

This block displays a collection of various warning and alert messages. It includes a blue box titled "嘘の警告メッセージ" (False warning message) with a text description. Below it are several boxes with different icons and colors: a red box for "スパイウェアが検出されました" (Spyware detected), a green box for "警告! お使いのPCがクラッシュ寸前です!" (Warning! Your PC is about to crash!), a blue box for "警告! お使いのパソコンの性能が低下しています!" (Warning! Your PC's performance is decreasing!), and a red box for "警告! システム内でスパイウェアが検出されました" (Warning! Spyware detected in the system). Each box has a "ダウンロード" (Download) button.

10月中旬にフィッシングにあいました。

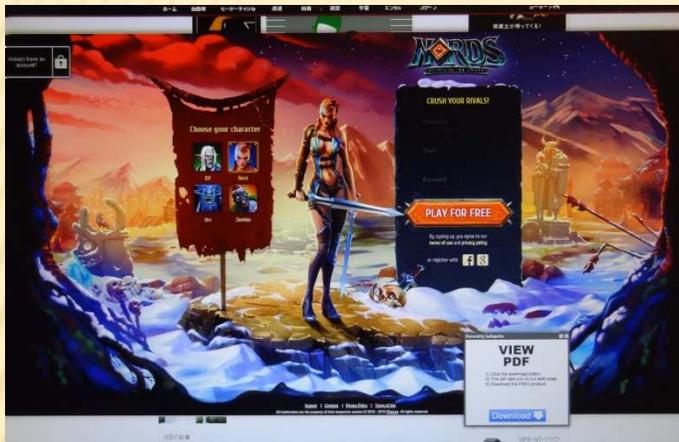


10月中旬のある日突然PCのモニター画面に上記左側のメッセージが現れ見ていたら英語のアカウント作成画面に変わって、うっかり入力しかけて途中で危ないと思ってXクリックで止めましたが続いてアメリカの映画配信のFlixboxhd.comから入会お礼のメールが来たのでFishingだったことに気が付きました。放置すると毎月6000円購読料金が私の預金口座から引き去られるので、即日そのクレジットカードを廃止して被害が防止できました。インターネットで調べたら他にもこの被害にあって毎月6000円余継続的に引き去られて困っている方がいることがわかりました。私はそんな被害が食い止められて助かりました。

怪しいゲーム画面が出る様になりました - 1



怪しいゲーム画面が出る様になりました - 2



さらに **La Superba**の文字が入っている画面が出てくるようになりました。今までの画面の多くが**La Superba**関係の映像だったことが判ってきて普通の着信メールの中の写真を見ようとすると映像が反転し下記のような画面に変化してしまい折角送ってきた写真が見られなくなってきました。



リカバリーせざるを得なかった事情の要約

1. 最近マイクロソフトを騙るWindows10修理とかドライバーのインストールを促す広告が頻繁に画面に現れるようになった。
2. 9月末にスマホの広告が画面に出て、それを見てから受信した情報画面を開いたときゲーム画面が出て登録に誘われ煩わしくなり、よく見たら片隅に**La Superba**という文字が見えたのでコントロールパネルのプログラムの削除で削除しようと思ったがリストに見当たらず削除できなかった。
3. PCメーカーのサポートに相談したら**Adw.Cleaner**で削除を試みてくれたが削除出来なかった。
4. システムの復元を試みたができなかった。
5. インターネットで調べたら**La Superba**削除で困っているという情報が散見され削除方法も書いてあったが私は実行できなかった。
6. 最近受信メールの情報を開いたときそこにある写真が反転して消えてしまいその後その情報を見ることができなくなり遂にPCのリカバリーを決意せざるを得なくなった。

リカバリーとは

リカバリーとはパソコン購入時の状態に戻すことで初期化ともいわれます。
プレインストールしたソフトやその後インストールしたソフトも、保存していたデータ、カスタマイズした設定はすべて消えます。使用中に感染したウイルスも消えます。今までのように使えるようにするには、**リカバリーする前に大切なファイルやデータをバックアップしておいてリカバリー後に再び使用するソフトやファイルやデータを元に戻す必要があります。**

方法は

1. パソコンに付属していたリカバリーCD/DVDで起動して行う
2. パソコン内に内蔵されていたリカバリー領域から行う

今回はパソコンメーカーのテクニカルサポートが私のパソコンを遠隔操作して2.の方法で実施してくれたので、私はその後必要なソフトの再インストールと再設定とバックアップしてあったデータやファイルのコピー＆ペーストは自分で行いました。

参考資料 <http://www.pc-master.jp/sousa/shokika.html>

PCリカバリーの流れ - 1

リカバリー準備

1. 外付けHDDを用意—バックアップ情報選定—HDDに各種フォルダ作成

— 外付けHDDをPCに接続—PC内の情報を選び各フォルダ—にコピーする

2. Outlookの連絡先をエクスポート処理実施— USBに張り付ける

3. Outlookの送受信設定資料を準備 (プロバイダ—の資料) 電話番号IDPW

4. PC内のアプリのリスト作成 — テスْتُップ画面コピー
— DVD版アプリのリスト作成
— ダウンロード版アプリリスト作成電話番号やID,PW等用意

5. 手持ちのOS、アプリのDVD等用意

6. お気に入りとそのURLなどのリスト作成

7. PCのカスタマアポートの電話、シリアル番号などを用意

8. アプリのサポートの電話、ID、PWを用意

PCリカバリーの流れ - 2

リカバリーの実行

1. PCのカスタマーサポートに電話してリモートサポートで私のPCのリカバリーをOSのDVDを使わずに実施してもらった。
2. 自分で無線LANの接続用IDとPWを書き入れ無線LANが使用できるようにした。
3. セキュリティソフトのMcAfeeに電話して再ダウンロードさせてもらった。
4. MS-Office2010をインストールし、インターネットプロバイダーに電話しサポートに教えてもらいながらOutlookの送受信設定を行い送受信できるようになった。
5. 筆まめ、ラベルマイティ、Photoshop Elements, Premier Elementsを再インストールした。
6. CyberLink社に電話してPowerDVDとPower2Goをホームページから再ダウンロードさせてもらった。
7. 外付けHDDをUSBで接続しバックアップしてあったファイルをPC内にコピーして使えるようになった。一部はアプリの適合化が必要だった。
8. Google Earthなど諸々のフリーソフトの再ダウンロードを行った。
9. お気に入りの再設定と、YouTube, Facebookのログイン設定を行った。
10. テジブックなどのブラウザをダウンロードして使えるようになった。
11. その後La Superbaの画面や異常は発生しなくなりました。

この画面の作業に、他の仕事もしながら4日かかりました。

バックアップファイルの種類事例

1. ドキュメント類

Wordファイル、Excelファイル、Powerpointファイル

Outlookの連絡先、送受信メール、筆まめ氏名住所リスト

2. 写真、WinShot映像／スクリーンショットなどコピー映像

3. ビデオ、デジブック映像ファイル

4. 音楽

* 1. ～ 4. は種類別に電子ファイルとしてバックアップに残す

5. お気に入りは再設定用にリストで残す

リカバリー用の資料を用意する

1. PCメーカーサポートの電話番号と認証用データ
 2. 無線LAN設定用のID、PWを用意
 3. リカバリー用OSのDVDを用意しシリアル番号、ID、PW用意
 4. 納品時付属のドライバーなどのDVD等を準備する
 5. インターネット接続用プロバイダ-の資料用意
 6. セキュリティソフトメーカーの電話番号等
 7. 再インストールするアプリのメディアとシリアル番号とサポート用電話番号やIDやPWを用意
 8. ダウンロードしたアプリのサポートの電話番号と認証用資料
 9. YouTube, Facebook、銀行などの再ログイン用IDとPW
 10. ホンダインターネットクラブ等お気に入り再設定用URL資料やPW等をそろえて置きます
- * リカバリー後はLa Superbaなどの画面が現れなくなり、以前のようにパソコンが使えるようになりました。
 - * 尚、クラブホームページの勉強会のアーカイブの私が作った20090717も参考になると思います。

終わり