

# 最近経験した困りごとと解決方法

2012年8月6日

ホンダ倶楽部 ・ インターネットクラブ勉強会

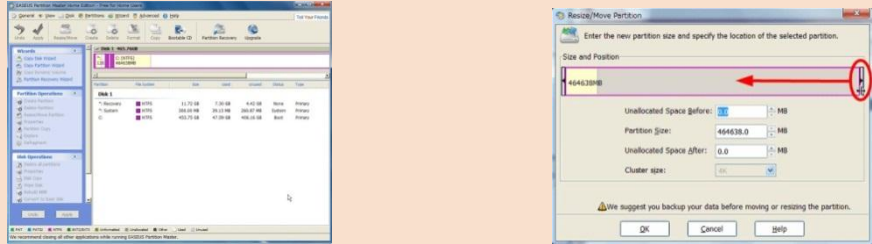
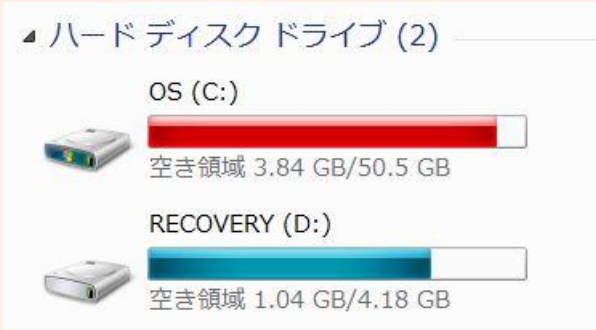
加 島 清 美

# 事例 1

No	困ったこと	解決方法
1.	Windows Vistaの操作が重いのでWindows 7を上書きでインストールしたいと思った。	<p>1 MS社の「Windows 7アップグレード徹底ガイド」を見つけた。 <a href="http://www.microsoft.com/ja-jp/windows/windows-7/guide/upgrade.aspx">http://www.microsoft.com/ja-jp/windows/windows-7/guide/upgrade.aspx</a></p>  <p>2. その中に「アップグレード（上書きインストール）の手順」を見つけて調べた。 <a href="http://www.microsoft.com/ja-jp/windows/windows-7/guide/upgspxrade02.a">http://www.microsoft.com/ja-jp/windows/windows-7/guide/upgspxrade02.a</a></p> 



# 事例 3 - 4

No.	困ったこと	解決方法
3	Vistaの入っていたCにWindows 7を入れようとしたらHDDの空き領域が1.2GB足りないというメッセージがでたので中断した。	<p>1. フリーのパーティション変更ソフトESEUS Partition Masterを見つけて、Dを減らしCを増やしてWindows 7を上書きインストールすることができた。</p> 
4	Windows 7を入れたらまだ操作が重く、Cの空き領域が少いことが問題で、たとえDとCを一緒にしてもHDDが55GBと少く、メモリーが1GBなので、このパソコンはWindows 7使用に無理があるということがわかった。	<p>1 Windows 7用のPCの必要システム要件ではC:の空き領域が16GB必要だったが実際の値は3.84GBで、一般的に空き領域はCの値の20%は欲しいといわれているが実際には7.6%しかないことがわかったのでVistaに戻そうと思った。</p> <p><a href="http://windows.microsoft.com/ja-jp/windows7/products/system-requirements">http://windows.microsoft.com/ja-jp/windows7/products/system-requirements</a></p> 

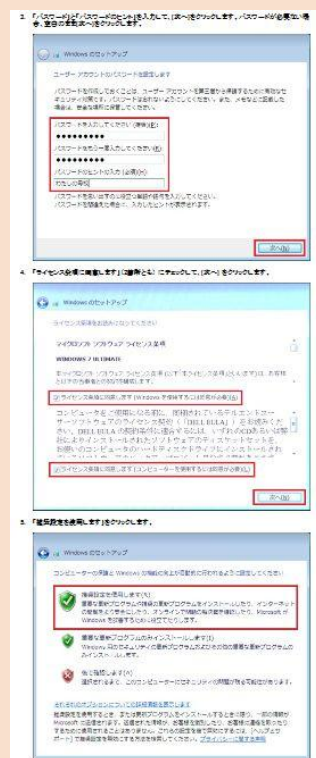
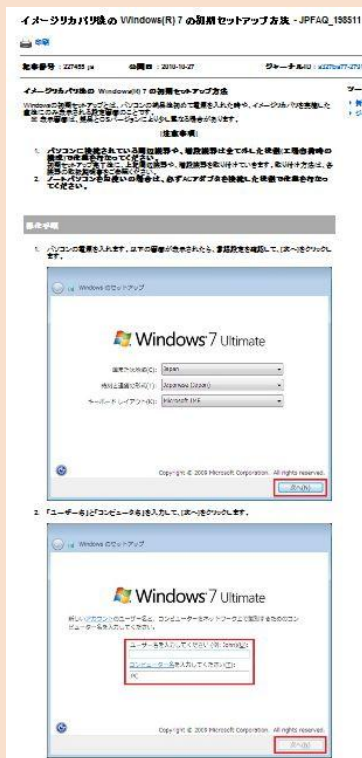
# 事例 5

No	困ったこと	解決方法
----	-------	------

5. Windows Vistaを再インストールしようと思ったが、手順が明確にわからなかったので心配だった。

1. Dellの「イメージリカバリ後のWindows Vistaの初期セットアップ方法」を見つけた。


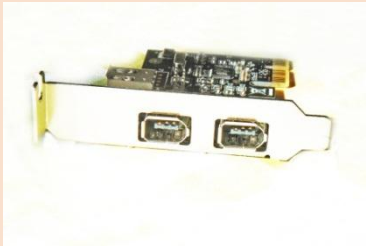

<http://supportapj.dell.com/topics/global.aspx/support/kcs/document?c=jp&l=j>



# 事例 続5

No.	困ったこと	解決方法
続5	<p>(続) Windows Vistaを再インストールしようと思ったが、手順が明確にわからなかったので心配だった。</p>	<p>2. MS社の「Windows Vistaを再インストールするには」を見つけた。</p> <p><a href="http://windows.microsoft.com/ja-jp/windows-vista/installing-and-reinstalling-windows#section">http://windows.microsoft.com/ja-jp/windows-vista/installing-and-reinstalling-windows#section</a></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. コンピュータの電源を入れ、Windows Vista の DVD または CD を挿入します。</li><li>2. [Windows のインストール] ページで、表示される指示に従い、[今すぐインストール] をクリックします。</li><li>3. [インストールの重要な更新の取得] ページで、インストールを成功させ、セキュリティの脅威からコンピュータを保護するのに役立つ、最新の更新プログラムを入手することをお勧めします。インストール更新プログラムを入手するには、インターネットに接続している必要があります。</li><li>4. [ライセンス認証のためのプロダクト キーの入力] ページで、ライセンス認証中の問題の発生を防ぐために、25 文字のプロダクト キーを入力することをお勧めします。</li><li>5. [ライセンス条項をお読みください。] ページで、ライセンス条項に同意する場合は、[条項に同意します] をクリックします。</li><li>6. 各ページの指示に従って操作します。[インストールの種類] ページで、[カスタム] をクリックします。</li><li>7. [Windows のインストール場所を選択してください] ページで、Windows をインストールするパーティションを選択します。</li><li>8. インストールを開始するには [次へ] をクリックします。互換性のレポートが表示されることがあります。</li><li>9. 指示に従います。</li></ol>

# 事例 6-7


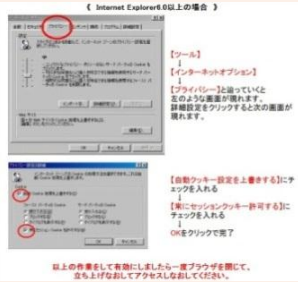
No.	困ったこと	解決方法
6	<p>新しいPCにビデオカメラ用コネクタが無くビデオ編集用ケーブルが接続できなかった。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. PCメーカーのサポートに電話したが対応部品はないが市販部品はある。しかし動作確認はしていないと言われた。</li> <li>2. Amazon.co.jpでIEEE1394aポートPCIExpressボードを見つけて購入し取り付けた。</li> </ol>  
7	<p>新しいPCは64ビットで、手持ちのビデオ編集ソフトPremiere 6,5が使えないことがわかった。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Adobe社のサポートに電話したら最新のソフトの購入を進められ、Photoshop Elements 10+Premiere Elements 10を特別価格で購入できた。</li> </ol> <p style="text-align: center;"><b>Premiere Elements 10の編集画面</b></p> 

# 事例 8 - 9



No.	困ったこと	解決方法
8.	勉強会用のプロジェクターの入力はDSUB15ピンで、私のPCのコネクターはHDMIで、プロジェクターに接続できないことがわかった。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dellのサポートに電話したが専用パーツは無いと言われ、市販パーツはあるが動作確認はしていないと言われた。</li> <li>2. HDMI-DVIケーブルは市内で買えたがDSUB15ピンメスコネクターが無かったのでAmazon.co.jpでDVI-DSUB15ピンメスアダプターを購入し双方を結合してプロジェクターが使えるようになった。 HDMI=High Definition Multimedia Interface</li> </ol> 
9.	ノートパソコンのDell Stageが異常な表示となった。左が正常画面で右側が異常画面です。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 私は画面のDell Stageは使わないのでDellのサポートに電話して、私のPC起動時にDell Stageが起動しないようにチェックを外してもらった。</li> </ol> 



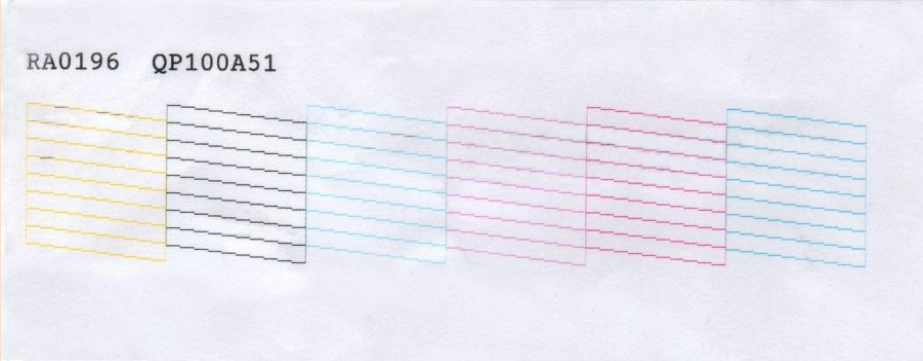
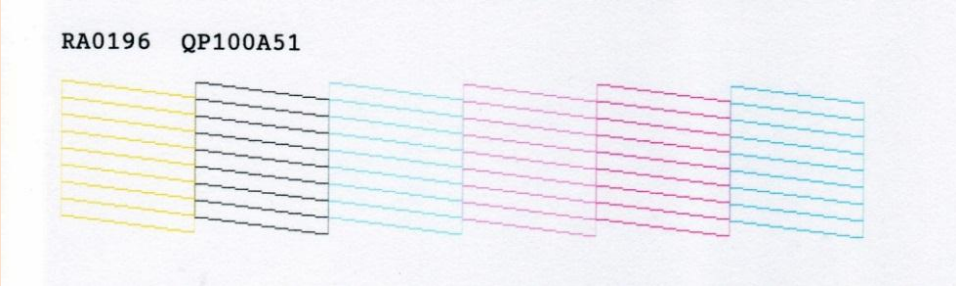
# 事例 10 - 11

No.	困ったこと	解決方法
10.	<p>メールを送ったら受信者から文字化けしたと言われた。</p> 	<p>1. 「Outlookで文字化けの原因と対策 インターネットメール (POP3/IMAP4)」  <a href="http://technet.microsoft.com/ja-jp/outlook_5mins19.aspx">http://technet.microsoft.com/ja-jp/outlook_5mins19.aspx</a></p> <p>2. 「OutlookでJIS(ISO-2022-JP)にエンコードされたメールを受信した際、半角カタカナがメールの本文に含まれていると本文が文字化けする場合があります」  <a href="http://support.microsoft.com/kb/983143/ja">http://support.microsoft.com/kb/983143/ja</a></p> <p>3. Outlook 2003およびOutlook Express 6で受信したメールで文字化けが発生する」  <a href="http://support.microsoft.com/kb/881816/ja3">http://support.microsoft.com/kb/881816/ja3</a> などを見つけて勉強した。私の方にエラーがなくても受信者のメーラーによっては文字化けが起きることがわかった。</p>
11.	<p>クラブのホームページに投稿しようとしたら「クッキーを有効にしてください」というメッセージがでた。</p>	<p>1. インターネットで検索したら「クッキーを有効にするには」が見つかり簡単に処理ができ無事投稿ができた。  <a href="http://chikugogawa3o3.xrea.jp/contents/cookie.html">http://chikugogawa3o3.xrea.jp/contents/cookie.html</a></p> 

# 事例 12 - 13

No.	困ったこと	解決方法
12.	AVCHD のフルハイビジョンで作ったビデオのDVDがPCで再生できなかった。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 家電店でAVCHDのビデオのDVDをPCで再生させる方法があるか聞いてみたら、わからないといわれた。 AVCHD=Advanced Video Codec High Definition</li> <li>2. カメラメーカーに電話した結果、カメラ付属のソフト PlayMemories HomeをPCに入れてAVCHDのDVDをPCで再生できることがわかり、またBDプレイヤーでそのDVDを再生してTVで見ることができることがわかった。</li> </ol>
13.	インターネットエクスプローラをクリックしたらBabylon Searchが起動し、プログラムの削除で削除しても、システム復元をしてもYahoo Japanが出て来なくなった。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. コントロールパネルからプログラムのアンインストールで2種類のBabylonのファイルをアンインストールしたが直らなかった。</li> <li>2. IMANOBOさんのアドバイスでシステムの復元をしたが直らなかった。</li> <li>3. Babylonの苦情に答えるOKWaveの回答に「インターネットオプションのBabylonを削除する」があったので早速PC側を調べてみたらインターネットオプション全般にBabylonのURLが残っていたので、<a href="http://www.yahoo.co.jp/">http://www.yahoo.co.jp/</a>に書き換えたならYahoo Japanが出るようになった。</li> </ol> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;">   </div>

# 事例 14

No.	困ったこと	解決方法
14.	EPSON プリンターで写真を印刷したら画面右手の画像のピントがボケて印刷された。	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="608 297 1810 596">1. サポートに電話したら、ノズルチェック実行を指示された。結果は黄色のラインに黒線が数か所あった。すると「ヘッドクリーニングを3回実施してから電源を切り6時間後に電源を入れてノズルチェックを試みるよう指示され、実施したら画像の左右が正常に印刷できるようになった。</li></ol>  

# 事例 15

No.	困ったこと	解決方法
15.	Office 2010 の Outlook で一度暴走があり、PowerPoint でも Word でも文字入力中にPCの暴走がおきた。	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Dellのサポートに電話したら、遠隔操作でOffice 2010のCDを入れて「システムの修正」をしてくれた。</li><li>2. その後まだ暴走したのでMS社のサポートにも電話して、私が Outlook を使用中に暴走したことがあったが今日はPowerPointで資料作成中に暴走が発生したことを告げたが、発生時の詳細を説明できなかつたためか、相手は何も対応ができなかつた。</li><li>3. その翌日Word使用中文字を右に寄せたら、急速に右方向に動いたのでMS社のサポートに電話したら、受付の人は、「窓口は PowerPoint、Outlook、Word 別です。今Word担当者に連絡します」といい、間もなくWord担当者がでて、遠隔操作で私のPCを調べてくれて、まずそのWordの画面を出し、文字を動かしてみたが何も起こらなかつた。しかし再発防止をお願いしたら、さらにWord関係のファイルの一部を画面にだして何かを変更してくれた。そして「今後90日後までに再発したら指定の番号に電話すると追跡調査をします」といって10桁の数字を教えてくれ、再発したらこの番号に電話するようにいわれた。</li><li>4. その後Dellのサポートから電話で問い合わせがあったがMS社のサポートにお世話になったことを話した。</li><li>5. MS社のサポートからも電話があったがその後異常はないと答えた。それからMS社からメールでWord2010やOffice2010についての初心者向け解説のURL等の紹介があり、またサポートについてアンケート記入依頼があった。 MS社Office2010サポート：0120-54-2244</li></ol>

# マイクロソフトの情報提供例 - 1

## サポートオンラインWORD2010 初心者向けページ

<http://office.microsoft.com/ja-jp/?CTT=97/>

## サポートオンラインOffice2010 初心者向けページ

<http://support.microsoft.com/gp/beginnerpageoffice2010/ja>

共有する

初心者向けページ > Word 2010 初心者向けページ

このページでは、Word 2010 (ワード 2010) を使われるコンピュータ初心者の方にもわかりやすい、サポート情報や発生しやすい問題の解決方法を厳選して紹介しています。その他のサポート情報や最新情報は、Microsoft Word 2010 サポート ページをご覧ください。

**使ってみよう (基礎編)**

- 文書に名前を付けて保存する方法
- ワード 2007 やワード 2010 で行間隔を調整するには?
- はがきに宛名を印刷する方法
- Windows 7 のショートカットやタスク バーを使ってワードやエクセルを簡単に起動するには?

> もっと見る

**使ってみよう (応用編)**

- 図を含む文書を作成する方法
- 写真や画像のサイズと位置を変更する
- ヘッダー、フッター、およびページ番号を追加または削除する
- オフィス 2010 で好みのクリップ アートを探索するには

> もっと見る

**文書をレベルアップしよう**

- オフィス 2007 やオフィス 2010 で見栄えのいい表を作成したい
- ワード 2010 に挿入した画像や図形を加工するには
- ワード 2010 で図形または画像の上に文字を追加するには
- オフィス 2010 でワードアートを使って見栄えのいい文字を作るには

> もっと見る

**トラブルと解決策**

- 背景を含む Word 文書を印刷すると背景が印刷されない
- Windows XP にインストールされた Word 2010 の [はがき印刷] が使用できない場合がある
- Word 2007 または Word 2010 で破損した文書をトラブルシューティングする方法
- 以前のバージョンのオフィスでオフィス 2007 やオフィス 2010 のファイルが開けない

> もっと見る

すべての初心者向けページ

Office 2010

- Office 2010
- Excel 2010
- Outlook 2010
- Word 2010
- PowerPoint 2010
- OneNote 2010

Windows

- Windows 7
- Windows

サポート窓口  
電話、Web、電子メールでサポート担当者にお問い合わせ

Microsoft Answers  
わからない事は  
エキスパートに聞く!

無料テンプレート公開中!  
お好みのすぐダウンロード

動画でみよう!  
はじめてのオフィス

はじめの一歩 Office 2010  
すべての初心者向けページ

よりよい初心者向けページのためにアンケートへのご協力をお願いします。  
[アンケートに進む](#)

共有する

初心者向けページ > Office 2010 初心者向けページ

このページでは、Office 2010 (オフィス 2010) を使われるコンピュータ初心者の方にもわかりやすい、サポート情報や発生しやすい問題の解決方法を厳選して紹介しています。その他のサポート情報や最新情報は、Microsoft Office 2010 サポート ページをご覧ください。

**Office 2010 をインストールしよう**

- オフィス 2010 をインストールする方法
- CD/DVD ドライブがないパソコンに、Office をインストールしたい!
- Office ナビ 2010 のダウンロード
- 64 ビット版の Office 2010 をインストールする方法

> もっと見る

**使ってみよう (基礎編)**

- 新しく買ったパソコンにワードやエクセルが入っていない?
- オフィス 2003 にあったメニューはどこにあるの?
- よく使う単語を簡単に交換したい
- 日本語入力の辞書をいつも最新にしたい

> もっと見る

**使ってみよう (応用編)**

- ワードやエクセルを簡単に起動したい
- オフィス 2010 のリボンを使いこなしたい
- "最近使用したドキュメント" に表示される数を変更したい
- "最近使用したドキュメント" の一覧を削除したい

**トラブルと解決策**

- 操作方法やトラブルの情報を簡単に見つけたい
- "ライセンスを確認できませんでした" メッセージが表示された
- オフィス 2010 のリボンが消えてしまった?
- ショートカット アイコンから起動できなくなりました

> もっと見る

すべての初心者向けページ

Office 2010

- Office 2010
- Excel 2010
- Outlook 2010
- Word 2010
- PowerPoint 2010
- OneNote 2010

Windows

- Windows 7
- Windows

サポート窓口  
電話、Web、電子メールでサポート担当者にお問い合わせ

Microsoft Answers  
わからない事は  
エキスパートに聞く!

無料テンプレート公開中!  
お好みのすぐダウンロード

動画でみよう!  
はじめてのオフィス

はじめの一歩 Office 2010  
すべての初心者向けページ

よりよい初心者向けページのためにアンケートへのご協力をお願いします。  
[アンケートに進む](#)

# マイクロソフトの情報提供例 - 2

## Office.com ホーム

<http://office.microsoft.com/ja-jp/?CTT=97>

The screenshot shows the Office.com homepage. At the top, it says "Office 365 を使用してクラウドでワークドキュメンテーション" and "Office Web Apps を無料で試用する". Below this, there are sections for "Web App で次のテンプレートを表示する:" showing various templates like "レポート (高品質テーマ)", "プロジェクト計画プレゼンテーション", and "ニュースレター (エクセクティブ)". There are also sections for "作業および共有 Web App ドキュメント", "ラーニング リソース" (with sub-sections for Word, Excel, PowerPoint, Outlook), "おすすめのテンプレート", "ダウンロード ランキング", "人気の画像", and "Office 2010 を入手する".

## Office.com Word サポート

<http://office.microsoft.com/ja-jp/word-help/>

The screenshot shows the Office.com Word support page. At the top, there is a navigation bar with "バージョン" (2010) and icons for Word, Excel, PowerPoint, Outlook, and Access. Below this is a search bar labeled "検索のサポート". The main content area is titled "Office のその他のヘルプと使い方" and contains several links: "Office を使う" (with sub-links for Office 2010 and Office 2007), "Office Mobile のヘルプを表示する" (with sub-links for Apps download and search), "Office 365 のヘルプを表示する" (with sub-links for Professional and Small Business), "トレーニング" (with sub-link for all online training courses), "ビデオ" (with sub-link for finding Office videos), and "Office 初心者のためのガイド" (with sub-links for Office 2010 and Office 2010 application). On the right side, there is a "ダウンロードと更新" section with links for "いつでも最新の製品" and "サービスパック". At the bottom, there is a "探しているものが見つからなかった場合" section with a search bar for "Microsoft Answers".

# OKWaveのQ&Aの事例紹介

1. キー入力がローマ字仮名変換から自然にかな入力に変わってしまった。  
[Ctrl]+[Shift]+[ひらがな/カタカナキー]を同時に押してください。
2. スリープ解除後USBマウスが作動しなくなる。  
コントロールパネルー電源オプションー電源プラン設定ーUSB設定を変える。
3. 保有するファイルを他人に見られないようにしたい。  
PCユーザーアカウントを一つ追加しパスワードを決め、そこにそのファイルを保管します。
4. PCの電卓の数字にカンマを入れたい。  
表示ー桁数区切りをオンにします。
5. 友達とフォルダーを共有したい。  
リモートデスクトップという方法でPC自体に接続します。
6. レジストリーを弄ったらIME2010が消えた。  
言語バーの設定の中のIME2010を削除し再起動しIME2010を入れ直します。

注：OKWaveを使うためには登録が必要です。毎日のように事例を送ってきます。

# WEB上で有効な回答が得られる主なURLと電話番号

OKWave	<a href="http://okwave.jp">http://okwave.jp</a>
教えてGoo	<a href="http://oshiete.goo.ne.jp">http://oshiete.goo.ne.jp</a>
GigaZine	<a href="http://gigazine.net">http://gigazine.net</a>
EPSON DIRET SHOP	<a href="http://faq.epson.net">http://faq.epson.net</a>
Microsoft Office	0120-54-2244
Dellテクニカルサポート	0120-198-226
Panasonicパソコンサポート	<a href="http://askpc.panasonic.jp/r/">http://askpc.panasonic.jp/r/</a>
東芝ダイナブックサポート	<a href="http://dynabook.com/assistpc/">http://dynabook.com/assistpc/</a>
NECプレミアム電話相談	0120-911-160

困った事象にであったら、先ずIEで検索すると意外に答えが見つかります。  
意味が分からない言葉は Wikipediaなどで調べます。

今後は皆様の自主的な取り組みで困りごとがご自分で解決できるようになる  
ことを期待しています。ありがとうございました。

終わり



# Supplement Information

## Microsoftのサポート

### 電 話

0120-54-2244 に電話するとWindows, Officeなど種類別の番号を押すように指示され、担当者が事情を聞いて答えたり、場合によっては**リモートサポートシステム**でこちらのPCの中を調べ、問題が発見された場合直してくれる。

### インターネット

IT企業向けの**パートナーオンライン**、これはIT企業向けの無料でユーザーのサポートをするシステムがあるが、個人ユーザー向けのWeb上のサポートシステムはない。

私の電話質問に対し担当者が間違っってこれを私に紹介し、その後お詫びのメールが来て、前記の4種類のOffice2010のPR資料や個人ユーザーも参加できる**TechNetフォーラム**を紹介してくれた。次ページで紹介します。

# TechNetフォーラム

<http://social.technet.microsoft.com/Forum/ja-JP/Categories>  
ソフト的な大分類のみえるTechNetの画面がでます。

をクリックすると


The screenshot shows the Microsoft TechNet Forum homepage. At the top, there are navigation links for Home, Library, Support, Downloads, Learning, Seminars, **フォーラム** (Forum), and Site Map. A search bar is present with the text 'Bing で TechNet を検索'. Below the navigation, there is a breadcrumb trail: 'マイクロソフトの技術情報ポータル > フォーラム ホーム'. A search box contains the text 'Microsoft TechNet フォーラム全体の検索'. The main content area is divided into two columns. The left column lists forum categories with their respective statistics (threads and messages). The right column features a 'マイフォーラムリンク' (My Forum Links) section with links to sign in, home, and user profiles, and a '最近の閲覧者' (Recent Visitors) section listing active users. At the bottom right, there is a 'Microsoft TechNet サイトの統計' (Microsoft TechNet Site Statistics) table.


スレッド	メッセージ
0 未回答 2 回答済み	32
83 未回答 57 回答済み	677
137 未回答 547 回答済み	2961
35 未回答 208 回答済み	986
9 未回答 38 回答済み	267
10 未回答 3 回答済み	53


合計	24 時間
スレッド: 14,789	14
投稿: 58,360	37

# TechNetフォーラム

## 先ずWindows7の全般を選び出てくる画面から関心のある項目を選びます 事例 1 Windows7でNumlock,キーが解除されない

 みなさんこんにちは。

 Windows7 の Numlock が解除されてしまう件について質問いたします

サインインして投票  業務上、テンキーを常に使っているため、Numlock を常時に ON にしております。

ログイン画面では Numlock が解除されてしまうため、レジストリを以下の方法で変更しました。  
<http://support.microsoft.com/kb/315468/ja>

Accessの業務ソフトを使用中、テンキーで数字を入力していく作業をしているのですが、数字入力画面に遷移すると、Numlock が解除されてしまい、大変困っています。


以前は特に問題なく入力できていました。PCの交換を機に発生してしまった模様です。

業務ソフトのメーカーさんに調査いただいたところ、Accessやシステムに異常はなく、Windows7 の問題ではないか...と回答をいただきました。


Windows7 の設定などで、このような状態の Numlock を常時 ON にできる方法があれば、教えていただきたく、よろしくお願いたします。


返信 引用


すべての返信

 **yottun8** 955 Points

2012年7月25日 3:03

 これ関係ないですかね？

 [BUG] 複数の SendKeys ステートメントが実行されると NumLock キーがオフになる  
上のリンクの解決方法を試してみる(メーカーさんに対応してもらおう?)のほどでしょうか？

サインインして投票  もしくは、なんか NumLock を常に ON 状態に保つようなソフトウェアを導入してみるとか。  
Webを検索するといくつか見つかるみたいですね。  
(常に ON 状態を保つというより、OFFになったのを検知したら自動的にONに戻すようなものがあるみたいですね。)

返信 引用

# TechNetフォーラム

次にInternet Explorerの中から関心のある項目を選んでみます。  
事例2 Windows7+ IE8(IE9)で日本語入力ができない。

 Bun-white 0 Points 2012年6月30日 15:10

 0

お世話になっております。  
Bun-Whiteと申します。

Windows7(HomePremium 64bit) + IE8(IE9)の環境で日本語入力ができなくなっております。  
もちろん、巷で出回っている「これ試してみて」的なものは全て試したのですが、  
例)「IEで日本語が入力できなくなったら試したい5つの方法」: <http://bizmakoto.jp/bizid/articles/0708/15/news051.html>  
全く持って不可能です(もちろんWindows/OfficeのUpdateは最新です)。  
IEが使えないので別のブラウザをインストールしておりますが、もうIEは諦めるしかないのですかね。。。  
ちなみに、IE8がダメなので、9にしてみてもダメでした(従って今はIE8に戻しております)。  
なにか、手がかりになりそうなものがあればご教示下さい。  
以上、よろしくお願ひ致します。

[返信](#) [引用](#)

---

回答

 Hebikuzure 株式会社シーピーエス (MVP) 705 Points 2012年7月1日 5:07  
モデレータ

 0

MS IME のバージョンは何でしょうか。  
Office 製品を利用されているなら、最新の IME 2010 を試してみるという方法もあります。

- Microsoft Office IME 2010  
<http://www.microsoft.com/ja-jp/download/details.aspx?id=3443>

それ以外に考えられるトラブルシュートとしては、

- IE のアドオンを無効にする
- Windows をクリーンブートする

あたりでしょうか。

hebikuzure

回答としてマーク [星 睦美](#) Microsoft Contingent Staff, Moderator 2012年7月6日 5:01