

最近のPCトラブルの経験

音が再生されなくなった場合の対応

2011年12月9日

ホンダイターネット倶楽部勉強会

八重洲ホンダビル2F

加島 清美

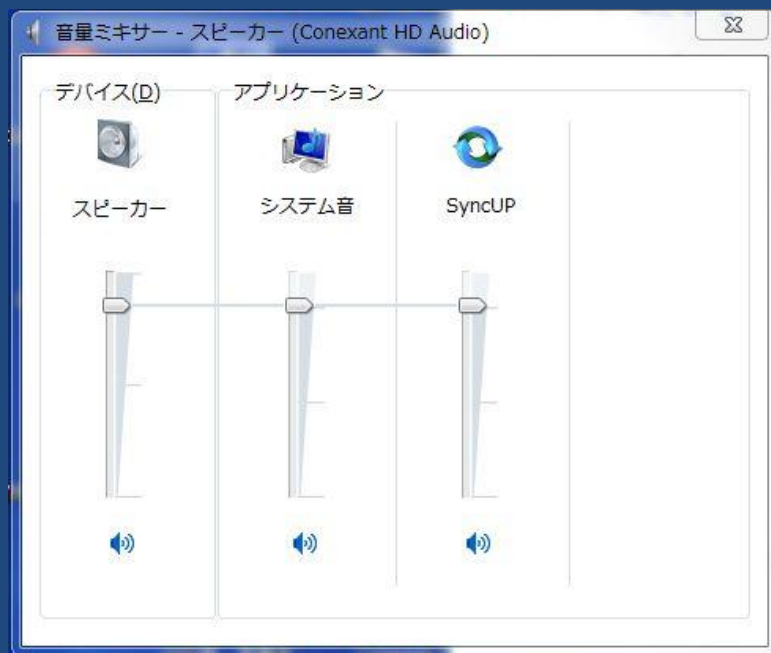
考えられる状態と対応

1. サウンドとオーディオデバイスの音量設定がゼロまたは小さかった場合
対応策:音が聞こえるように設定を変える
2. スピーカー関係に故障があった場合
対応策:修理するかスピーカーを買い替える
3. デバイスマネージャ画面でオーディオ関係に黄色いマークが出た場合
対応策:一旦削除して再起動して、その機能を有効にできるか確かめる
4. オーディオドライバーの再インストール
対応策:リカバリーCDからドライバーをインストールする
5. 診断ソフトによる診断 対応策:リカバリーCDから診断を選んでPCの診断をする
5. 修理が必要となった場合 予算内なら修理し、高ければ買い替える
6. 相談相手 経験から、各種調査方法を紹介する

1. 音量設定の調べ方直し方ー1

Windows 7の場合

「スタート」ー「コントロールパネル」ー「ハードウェアとサウンド」でこの画面をだして「スピーカーの音量レベル」を調べゼロまたは最少であったら下図のように上にあげる



システム音: Windowsの各操作時の音のレベル調整

SyncUP: PCと関連機器の音のレベルを同調させる機能の調整

1. 音量設定の調べ方直し方ー2

Windows XPの場合

「スタート」ー「コントロールパネル」ー「サウンドとオーディオデバイスのプロパティ」ー「音量」を開き「デバイスの音量」の「詳細設定」を開き、「ボリュームコントロール」をだして「マスタ音量」と「WAVE」の「ミュート」を解除し、音量を上げる



2. スピーカー関係に故障があった場合

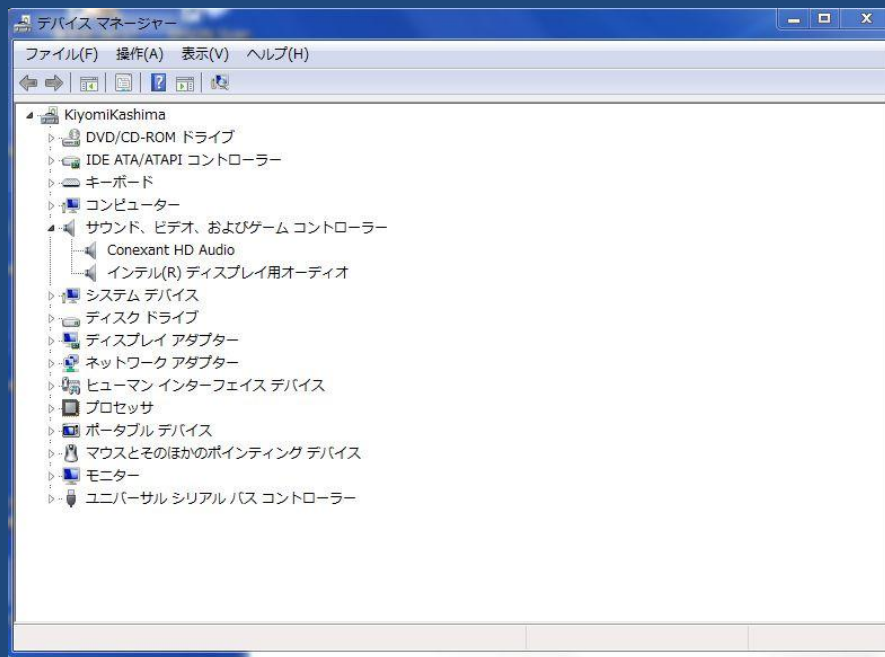
他のパソコンに、そのスピーカーを取り付けて音が出るか調べ、音が出なければスピーカー内部、配線をしらべ、故障があれば修理する。

修理ができなければ、買い替える

3. デバイスマネージャの調査と直し方ー1

Windows 7の場合

「スタート」-「コンピュータ」を右クリック-「プロパティ」をクリックし出てくる画面左上の「デバイスマネージャ」をクリックし、「ビデオおよびコントローラー」をクリックし黄色いマーク(?!)が出ていたら、それを右クリックして「削除」を選んで削除しWindowsを再起動し「新しいハードウェアが見つかりました」というメッセージがでれば音声関係機能が機能していることになるが、そうならない場合はオーディオ関係ドライバーの破損が考えられる



3. デバイスマネージャの調査と直し方ー2

Windows XPの場合

「スタート」ー「マイコンピュータ」を右クリックし「プロパティ」をクリックしてでてくる「デバイスマネージャ」画面で「サウンド、ビデオおよびゲームコントローラ」に下図のように黄色いマークがあったら、そこを右クリックして削除しWindowsを再起動して「新しいハードウェアが見つかりました」というメッセージがでれば音声関係機能が機能しているが。そうならない場合は、オーディオ関係ドライバー破損が考えられる



4. オーディオドライバーの再インストール

メーカーのテクニカルサポートに相談し、PC購入時についてきた、リカバリー用のCDから「デバイスドライバー」を再インストールする



システム

詳細については、以下の項目のいずれかをクリックしてください。

- オーディオ デバイス ドライバ
 - ✓ Analog Devices ADI 198x Integrated Audio Rev: A22
- コントローラ デバイス ドライバ
 - ✓ Intel Chipset Software Installation Utility Rev: A13
- ネットワーク デバイス ドライバ
 - ✓ Intel (R) PRO/100 VE Network Connection Rev: A00
 - Microsoft Wi-Fi Protected Access (WPA) Rev: A01
- ビデオ デバイス ドライバ
 - ✓ Intel Springdale G Integrated Video Rev: A00
 - ✓ Intel Springdale G Integrated Video Rev: A00
- その他 アプリケーション
 - Microsoft DirectX Rev: A03
- その他 ユーティリティ
 - Dell OS Tools Rev: A01

5. 診断ソフトによる診断

付属の診断ソフトによるPC本体の検査結果、下記のように各部の異常が発見され、最下段のメッセージが出たので、デバイスマネージャの黄色い項目を削除してからドライバーの再インストールを行ったが直らなかった

従ってサポートの人からハードの修理になると言われた

The screenshot shows the Dell Creative Diagnostics interface. The main window displays the following results:

項目	結果	ステータス
ハードウェア検出	✓	正常
Wave	✗	異常
MIDI	✗	異常
ミキサー	✗	異常
DirectSound3D	✗	異常
ミキサー設定チェック	✗	異常

Below the results, a message box is displayed with the following text:

問題を自動修復出来ません。オーディオ ハードウェアやドライバ、ソフトウェアをアンインストール/再インストールして問題を解消して下さい。問題を解消するためにオーディオ ソフトウェアのアンインストールを試して下さい。

OK

6. 修理が必要となった場合

以上の処置の結果、修理費が予算内であれば修理に出すが、高額な場合は、買い替えを考えるか、パソコンを止める。

7. 相談相手

- －1. インターネットで検索して事例を調べる
- －2. Goo、OKWave、などにメールで問い合わせ事例を調べる
- －3. 手持ち文献や資料を調べる
- －4. 日頃お世話になっている先生にメール/電話で問い合わせる
- －5. OSはマイクロソフトのサポートにメールで問い合わせる
- －6. アプリケーションはそのサポートに電話/メールで問い合わせる
- －7. ハードはメーカーのサポートに電話で問い合わせる
- －8. 購入したお店に相談する
- －9. 修理業者に相談する

注意事項：事象が起きた時の操作方法と画面情報を予め書きだしておく
聞く前にパソコンを起動して関連画面をだし、マニュアルなども用意しておく
分かりにくいときは、リモート調査をお願いする
有償サポートに注意

7-1. インターネットで検索例

パソコンから音が出ない

Windowsで音がでないのを直す方法

http://cc3.org/StoreTube/windows_sound.html

パソコンから音が出ない場合のチェックポイント

http://yuwithyou.net/2007/05/post_5.html

Windowsのパスワードを調べる方法

W7 64bitでユーザーパスワードを忘れました

http://detail.chiebukuro.yahoo.co.jp/qa/question_detail/q1237733587

自分のPCログインパスワードを忘れたら

<http://shiningbrightly.blog.so-net.ne.jp/2008-07-31>

Windowsのパスワードをわずか数分で解析するOphcrackの使い方

http://gigazine.net/news/20070816_ophcrack/

OKWaveへの質問例

No.	質問	年 月 日
1	ライセンス認証を行わないとどうなるのでしょうか	2011. 11. 18
2	勝手に再起動	同 上
3	スリープしてもすぐ起動	同 上
4	お気に入りの表示が出ない	2011. 11. 20
5	PCがフリーズする	同 上
6	旧メールのデータを新メールに取り込みたい	同 上
7	急にDVDのコピーができなくなりました	2011. 11. 21
8	Windows7で64Bitにしての不具合	同 上
9	PC買い替えに伴うiTuneの移動	同 上
10	音楽のある場所	同 上
11	PC管理者IDを無効にしたい	同 上
12	エクセルで作った表がワードにコピーできません	2011. 11. 23
13	入力した文字が消えてしまいました	同 上
14	Win7起動トラブル	2011. 11. 24
15	エクスプローラからHDDが消えます	同 上

OKWaveへの質問回答例

[<< 前の質問](#) | [次の質問 >>](#)

QNo.7144157

音楽のある場所



vaito



すぐに回答ほしいです

今日MP3形式にしてPCにダウンロードしたんですがある場所が分かりません
どこにあるか分かる方教えてください

投稿日時 - 2011-11-20 14:11:01

連想キーワード: [マイミュージック](#) [オプション](#) [ツール](#) [MP3](#) [画面](#)

0



! 質問者が選んだベストアンサー

ANo.2



-9L9-

使用したソフトウェアの設定次第です。初期設定もソフトによって異なります。そのソフトのオプション画面などで保存場所を確認してください。
例えばWMP11の場合には「ツール」メニューの「オプション」の「音楽の取り込み」タブに「取り込んだ音楽を保存する場所」という設定があります。

投稿日時 - 2011-11-20 14:33:52

! お礼

ありがとうございます
見つかりました
投稿日時 - 2011-11-20 14:53:22

13 / 14

教えて！gooへの質問回答例

Outlook2007でのアドレス帳の移動 役に立った:0件

質問者: [KKatoh](#) 投稿日時: 2010/11/24 09:35 困り度: 

Outlook2007で、outlook.pstをCドライブからDドライブに移動したいと思っています。
単純にCドライブからDドライブへ移動したところ、メールは完全に移行できたのですが、アドレス帳が真っ白になってしまいました。
どなたかアドレス帳も移行できる方法をご存知の方、お教えてください。

質問番号: 6340446

[通報する](#)

この質問への回答は締め
切られました。

このQ&Aは役に立ちましたか？

(役に立った:0件)

A 回答 (1件)

[▶ 最新から表示](#) | [回答順に表示](#) | [ベストアンサーのみ表示](#)

No.1 ベストアンサー-20pt

参考になった:0件

回答者: [yamato1957](#) 回答日時: 2010/11/24 10:18

アドレス帳の移行:

<http://support.microsoft.com/kb/932568/ja>

[通報する](#)