

# 起動しなくなったPCからデータの救出とWindowsの回復

2010, 8, 20

インターネットクラブ勉強会

加島 清美

# 説明のステップ

- 1 . Windows XPのアップデートを中断し起動しなくなった
- 2 . 青画面にトラブルコードがでてセーフモードを試みたがWindowsが起動しなくなった
- 3 . セーフモードの操作方法
- 4 . トラブルコードと回復方法の調査
- 5 . Windowsが起動しないHDDデータのバックアップ方法
- 6 . USB方式のHDDデータ読み取り装置を紹介
- 7 . Windows XPリカバリーCDで起動しWindowsの修復ができた
- 8 . 回復コンソールの操作方法
- 9 . Windows XP SP3の再アップデートを実施

# 1 . Windows XPのアップデートを中断し 起動しなくなった

夜Windows XP SP3のアップデート実施中に、  
いつまでたっても終わらなくなったので、電源  
を切って就寝した。

翌日Windows XPを起動しようとしたが、何回やっても  
起動しなくなり、青いスクリーンのトラブルコード画面が  
でた

## 2. 青画面にトラブルコードがでてセーフモードを試みたがWindowsが起動しなくなった

A problem has been detected and Windows has been shut down to prevent damage to your computer.

UNMOUNTABLE\_BOOT\_VOLUME

If this is the first time you've seen this stop error screen, restart your computer, if this screen appears again, follow these steps: Check to make sure any new hardware or software is properly installed, if this is a new installation, ask hardware or software manufacturer for any Windows update you might need.

If problem continue, disable or remove any newly installed hardware or software. Disable BIOS memory options such as caching or shadowing.

If you need to use Safe Mode to remove or disable components, restart your computer, press F8 to select Advance Startup Options, and then select safe mode.

Technical Information: 0X000000ED (0X863C6900, 0XCC00000006, 0X00000000, 0X00000000 )

## 3. セーフモードの操作方法

1. パソコンに電源を入れた直後10秒間にF8キーを連打する
2. 黒い画面の中の「セーフモード」を選んでEnterキーを押す
3. オペレーティングシステムの選択画面で Microsoft Windows XP Home Editionを選んでEnterキーを押す
4. 管理者ユーザーをクリックしてログオンする
5. はいを選ぶ
6. 低解像度画面になってセーフモードと表示されWindows XPが起動する
7. Windowsを再起動する(高解像度画面に戻る)

## 4. トラブルコードの調査と回復方法の調査 - 1

Yahoo検索で探していたら下記のエラーコード表の中にこのコードの説明が見つかった

<http://www.jaist.ac.jp/~t-koba/bluescreen.php>

0x000000ED UNMOUNTABLE\_BOOT\_VOLUME 起動ドライブのマウントに失敗した。ハードウェアに不具合がある可能性が高い。

ただし、今回はWindowsのアップデートを中断して発生した現象なので、ハードウェアの不具合以外にOSのアップデート中断が原因ではないかと思った

## 4. トラブルコードの調査と回復方法の調査 - 2

Yahooの検索欄に **Windows XP UNMOUNTABLE\_BOOT\_VOLUME** と書いて検索を続けたら下記のマイクロソフトのサポートの画面が出て、このトラブルの意味と対応策がわかってきた

<http://support.microsoft.com/kb/315403/ja>

**"Stop 0x000000ED" が表示される**

対象製品

この記事は、以前は次の ID で公開されていました: JP315403

[すべて展開する](#) | [すべて折りたたむ](#)

現象

IDE (Integrated Device Electronics) ドライブで NTFS ファイル システムを使用しているボリュームのキャッシュが有効になっている場合、起動中に次のエラー メッセージが表示されることがあります。

```
Stop 0x000000ED
Unmountable_Boot_Volume
```

この場合、回復コンソールで chkdsk /r コマンドを実行して続行するのが、通常の回復手順です。ただし、OEM 版の Windows XP では回復コンソールが使用できない場合があります。OEM 版の Windows XP にこの修正プログラムが含まれていない場合、回復コンソールを起動して chkdsk /r コマンドを実行することで回復することができない場合があります。関連情報を参照するには、以下の「サポート技術情報」(Microsoft Knowledge Base) をクリックしてください。

308402 Windows XP 回復コンソールへのログオン時、エラー メッセージ 'パスワードは、有効ではありません' が表示される

## 4 . トラブルコードの調査と回復方法の調査 - 3

Yahoo検索欄に **Windows XP 回復コンソール** と書いて検索したら、下記の画面がでてやり方が分かってきた

<http://support.microsoft.com/kb/314058/ja>

文書番号: 307654 - 最終更新日: 2009年6月30日 - リビジョン: 6.0

### Windows XP での回復コンソールのインストールおよび使用方法

対象製品

この記事は、以前は次の ID で公開されていました: JP307654

[目次](#)

[すべて展開する](#) | [すべて折りたたむ](#)

[概要](#)

コンピューターが正常に起動しない場合、またはまったく起動しない場合にオペレーティング システムを回復するには、Windows 回復コンソールをインストールして使用することができます。ただし、このシステム回復方法は、上級ユーザーのみにお勧めします。また、回復コンソールのコマンドプロンプト、コマンド操作、規則、回復コンソールの削除方法、および無人インストールにおける回復インストールのインストール方法についても理解しておく必要があります。

[↑ 先頭へ戻る](#)



## 5 . Windowsが起動しないHDDデータのバックアップ方法

HDDに物理的な故障がある場合はHDD内データのバックアップはできない HDDは動くがWindows起動ができないHDDデータのバックアップをするためには下記の二つの方法がある

### 1 . CDから起動できるKNOPPIXを使う方法

**これを起動させるためにBIOSでCD優先設定にする**

KNOPPIX画面はLinuxなので、Windowsと異なり慣れないと分かりにくいですが、HDDの中のデータが見えてバックアップは可能である

KNOPPIXの入手

KNOPPIX日本語版は産業技術総合研究所の下記のURLで無償で手に入る

<http://unit.aist.go.jp/itri/knoppix/#Download&#8203/>

### 2 . 別のコンピュータに**USB接続でHDD単体を接続できる装置**を使ってデータのバックアップを行う これは通常のWindowsの画面なので操作が容易である

## 6 . USB方式のHDDデータ読み取り装置を紹介

該当HDD単体にコネクターを取り付けて別のPCのUSBポートに接続して中のデータをバックアップする 今回この方法で外付けHDDにバックアップした



## 7 . Windows XPリカバリーCDで起動しWindowsの修復ができた

- 1 . PCの起動の読み取りをHDDからCD優先に設定 次画面で捕捉説明
  - 2 . Windows XP Home EditionのリカバリーCDを入れて起動した
  - 3 . すると見たことのない英文の画面が出てきたので、chkdisk + 修復を選んだ
  - 4 . その後PC内でチェック操作が行われ数十分後に終了し再起動後にWindows XPが正常に起動できるようになった
- \* 今回バックアップしたデータは、以上の修復で削除されなかったもので改めて元にもどす必要がなくWindowsの再インストールも行わなくて済んだ

このあたりの画面の記録がないので紹介できないので、代わりに次ページで回復コンソールの操作を紹介します

## 8 . CD読み込優先の設定方法

- 1 . PCに電源を入れた直後にF2 キー を押すと下記のようにセットアップの画面が出てくるのでBoot Sequenceを選んでEnterキーを押す
- 2 . 出てくる 1 . Hard Disk Drive C:のチェックをスペースキーを押して消し  
2 . IDE CD - ROM Deviceにカーソルを合わせてからスペースキーを押して2 . にチェックをつけEscを押してExitし、Save Changes Exit を押して終了する



すべての修復が終わったら、同様にして1 . Hard-Disk Drive C:にチェックをつけ直し、PCに電源を入れたときにHDD優先になるように設定を戻す

## 9 . 回復コンソールの操作

- 1 . Windows XPリカバリーCDから起動しでてくる画面の中ごろ 「インストール済のWindows XPを回復コンソールを使って修復するには、Rキーを押してください」に従い回復コンソールを起動する
- 2 . キーボードの確認で106日本語キーボードなので半角 / 全角キーを押す
- 3 . 起動ディスクの読み込みが終わったら「どのWindowsインストールにログオンしますか」でC:¥WINDOWSの番号1を入力してEnterキーを押す
- 4 . Administratorのパスワード入力求められるが 設定していなければEnterキーを押す
- 5 . **C:¥WINDOWS>chkdsk /r** と書いてEnterキーを押す うまくかけない場合はchkdskと入力する
- 6 . AUTOCHK.EXEが見つからないと表示されたらc:¥windows¥system32と書いてEnterキーを押す
- 7 . ハードディスクがチェックされ不良部分が修復される
- 8 . c:¥windows>fixboot /r または c:¥windows>fixboot と書いてEnterを押す
- 9 . ハードディスクのブートセクタが書き換えられたらc:¥windows>exitと書いてEnterを押しパソコンを再起動させる

## 10. 最新のWindows XP Home Editionのアップデートを行う

通常自動的にWindowsのアップデートが行われる設定にしていると思うが、時々Windows Updateを行って自分のパソコンのWindowsを最新のものにしておく

1. 初めにこのパソコンのWindowsのチェックが行われ更新するものが見つかれば、そのインストールを「高速」で行うか「カスタム」で行うか尋ねるので、通常「高速」を選んで行う
2. インストールには数十分かかるが途中で絶対に中止しないで最後までアップデートが行われるようにする必要がある  
万一アップデートを中断すると、私が体験したブルースクリーンが出てWindowsが起動できなくなります。

## Windows XPでchkdskを行う方法

Windows XPが機能する状態でchkdskを行うことができる

スタート マイコンピュータ ローカルディスク(C)を  
右クリック プロパティ ツール チェックする

ここでチェックディスクのオプションの

「ファイルシステムエラーを自動的に回復する」

「不良セクタをスキャンし回復する」

の両方にチェックを入れて「開始する」をクリックすると、  
コンピュータを再起動後にchkdskが始まる

(私のXPの場合2時間かかった)

# その他検索事例紹介(附録)

薬の検索サイト Gooヘルスケア

<http://health.goo.ne.jp/medicine/index.html>

ジェネリック医薬品検索サイト(医者からもらった薬がわかる)

<http://www.eminori.com/drug/>

おくすり110番 病院の薬がわかる

<http://www.jah.ne.jp/~kako/>

Yahoo japanヘルスケア

<http://health.yahoo.co.jp/medicine/shoho.html>

病院の通信簿

<http://www.fb.co.jp/>

自分に合った病院探し

<http://www qlife.jp/>

旅行 楽天格安国内旅行

<http://travel.rakuten.co.jp/>

宿・ホテル予約 じゃらん

<http://www.jalan.net>

終わり